

Beste klant,

Vooreerst dank om uw vertrouwen in ons kantoor te blijven stellen!
Via dit bericht geven we u graag een update in de aanloop uw
vakantieverblijf. Die belooft in de huidige (corona-)omstandigheden
natuurlijk bijzondere uitdagingen met zich mee te brengen.

Weet echter dat we als kantoor maximaal de noodzakelijke
veiligheids- en voorzorgsmaatregelen nemen om uw vakantiewoning
veilig aan te bieden.

Wij kijken alvast uit om u te verwelkomen!



Brochure

**Voorzorgsmaatregelen bij
vakantieverhuur
(versie 25-05-2020)**



Bij voorafgaande contacten & aankomst

- ✓ Het is noodzakelijk om eigen hoofdkussen te voorzien.
- ✓ Al onze contacten met jou zullen bij voorkeur digitaal verlopen. Dat geldt zowel voor boekingen/reservaties, als voor eventueel belangrijke documenten, ...
- ✓ Ook de ontvangst en het deponeren van sleutels worden maximaal contactloos georganiseerd, door bvb. te werken met enveloppes, een sleuteldepotplaats. Weet ook dat sleutels altijd zorgvuldig ontsmet worden en dat onze medewerkers de grootst mogelijke voorzichtigheid hanteren (werken met handschoenen, ...)
- ✓ Moet je fysiek bij ons op kantoor zijn, dan zul je zien dat daar strikte veiligheidsvoorschriften gelden. De ontvangstruimte is ingericht met beschermingsmateriaal (zoals plexiglas, mondkmasker, ontsmettingsalcohol, ...), waardoor zowel jij als onze medewerkers maximaal beschermd worden. We laten ook niet meer personen toe dan 1 per 10m² en voor maximaal 30 minuten.
- ✓ Je zal zien dat de veiligheidsvoorschriften overal zeer duidelijk geafficheerd zijn.
- ✓ Betalingen gebeuren zoveel mogelijk via overschrijving i.p.v. op kantoor. Elektronisch betalen via bancontact kan desnoods. Weet dan dat het toestel na elk gebruik ontsmet wordt.



Tijdens je verblijf

- ✓ Hieronder kunt u extra informatie terugvinden over een aantal aanbevelingen die we aan onze klanten willen meegeven. Deze gaan in het bijzonder over het belang van goede ventilatie, de handhygiëne en een dagelijks schoonmaakrondje om de veiligheid hoog te houden.
- ✓ Bij aankomst krijgt u voldoende hulpmiddelen om de hygiëne in uw vakantiewoning te handhaven. Het gaat dan voornamelijk om: antibacteriële handgel, ontsmettingsalcohol, keukenrol, spons, vaatdoek en dweil.
- ✓ Dit materiaal wordt per huurperiode vernieuwd.
- ✓ Bed- en badmatten zijn niet toegestaan; tenzij deze telkens gewassen worden op de aangewezen temperatuur.



Bij vertrek

- ✓ Als gevolg van corona zal er veel vaker samengewerkt worden met schoonmaakfirma's, om zo te garanderen dat de schoonmaak op de meest zorgvuldige wijze verloopt. Zo zorgen we voor zekerheid voor zowel jezelf (wanneer je de vakantiewoning betreft) als voor de volgende huurder.
- ✓ Om dat mogelijk te maken voor alle vakantiewoningen vragen we om op de vertrekdag in plaats van 's morgens, de dag voordien 's avonds te vertrekken. Bij aankomst/vertrek op zaterdag bijvoorbeeld, wordt gevraagd om te vertrekken op vrijdagavond.
- ✓ We doen dit in deze uitzonderlijke omstandigheden met het specifiek doel om de veiligheid te garanderen. In deze zijn we door de context gedwongen te vragen om solidariteit met de vorige en de volgende huurder.



Aanbevelingen bij het schoonmaken

- ✓ Was je handen grondig voor en na elke schoonmaakbeurt.
- ✓ Tijdens het schoonmaken wordt er grondig geventileerd.
- ✓ Eerst schoonmaken en dan ontsmetten.
- ✓ Er wordt extra aandacht besteed aan oppervlakten die vaak worden aangeraakt.
- ✓ Gebruik wegwerphandschoenen bij het schoonmaken van de vakantiewoning en raak het gezicht niet aan.
- ✓ Veeg je stofzuiger na elk gebruik ook af met ontsmettingsmiddel.
- ✓ Tijdens het poetsen wordt water en zeep gebruikt.
- ✓ Het gebruikte poetsmateriaal met name vaatdoek, spons en dweil worden per vakantiewoning vernieuwd. Het gebruikte materiaal wordt weggegooid.
- ✓ Na het poetsen worden de wegwerphandschoenen weggegooid en worden de handen goed gewassen. Hierbij worden de oppervlaktes ook echt nat gemaakt. Handvaten van kasten, deurklinken, werkblad, tafel, lichtsakelaars, afstandsbediening tv, worden hierbij niet uit het oog verloren.



Huurder, hou het veilig! - Locataire, soyez vigilant ! Mieter, halten Sie die Schutzmaßnahmen ein! - Tenant, stay safe!

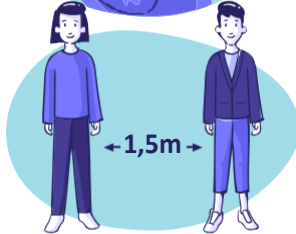
- Deze vakantiewoning werd schoongemaakt en gedesinfecteerd volgens de schoonmaakrichtlijnen om de verspreiding van het COVID-19-virus tegen te gaan.
- Cette maison de vacances a été nettoyée et désinfectée d'après les consignes de nettoyage et désinfection pour prévenir la diffusion du COVID-19.
- Dieses Ferienhaus wurde gemäß den Reinigungsrichtlinien gereinigt und desinfiziert, um die Verbreitung des COVID-19-Virus zu verhindern.
- This vacation rental was cleaned and disinfected according to the applicable cleaning



Was regelmatig je handen
Lavez-vous régulièrement les mains
Regelmäßig Hände waschen
Wash your hands regularly



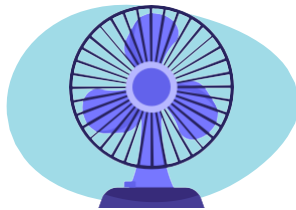
Hoest of nies in een papieren zakdoek
Toussez ou éternuez dans un mouchoir en papier
In Papiertaschentuch husten oder niesen
Cough or sneeze into a paper tissue



Hou voldoende afstand (1.5m)
Maintenez une distance suffisante
Halten Sie ausreichend Abstand
Maintain sufficient distance



Vermijd onnodige contacten
Évitez les contacts inutiles
Vermeiden Sie unnötige Kontakte
Avoid unnecessary physical contact



Ventileer regelmatig én grondig alle ruimtes in de woning
Ventilez régulièrement et soigneusement les pièces de la maison de vacances.
Lüften Sie regelmäßig und gründlich alle Räume im Haus
Ventilate the rooms of the vacation rental thoroughly and regularly



Maak dagelijks de meest aangeraakte oppervlakten schoon en ontsmet ze met het aangereikte materiaal
Nettoyez et désinfectez les surfaces fréquemment touchées avec le matériel de nettoyage mis à disposition.
Reinigen und desinfizieren Sie täglich die Flächen, die häufig angefasst werden mit dem bereitgestellten Material
Clean and disinfect the surfaces that are frequently touched with the given cleaning equipment.

**Samen zorgen we dat een vakantie aan de kust in veilige omstandigheden kan verlopen.
Agissons ensemble, pour que vos vacances sur la côte se déroulent dans des conditions sûres.
Gemeinsam sorgen wir dafür, dass ein Urlaub an der Küste unter sicheren Bedingungen stattfinden kann.
Together we make sure that a vacation at the coast can take place in safe conditions.**

Bericht aan de huurder !

Deze vakantiewoning werd voor uw aankomst schoongemaakt en gedesinfecteerd volgens de schoonmaakrichtlijnen om de verspreiding van COVID-19-virus tegen te gaan.

Wij vragen graag uw medewerking om het vakantieverblijf netjes en virusbestendig te houden.

Mogen wij u daarom wijzen op volgende aandachtspunten:

Persoonlijk

- Was uw handen regelmatig.
- Niezen of hoesten? Gebruik een papieren zakdoek en gooi deze nadien onmiddellijk weg.
- Wanneer u buiten komt, respecteer dan de 1.5 meter afstand.
- Vermijd lichamelijk contact met anderen dan uw gezinsleden.

In de woning

- Ventileer regelmatig én grondig alle ruimtes in de woning.
- Doe uw dagelijks rondje in de woning om de meest gebruikte plaatsen schoon te maken en te ontsmetten, zoals:
 - lichtschakelaars
 - kranen
 - deurknoppen
 - werkoppervlaktes en spoelbakken in de keuken
 - handgrepen van de kasten
 - afstandsbedieningen
 - sanitair

Om dit alles mogelijk te maken kreeg u van ons bij aankomst een nieuwe spons , vaatdoek, dweil, keukenrol en ontsmettingsmiddel.

Als we allemaal samen deze richtlijnen volgen, zorgen we samen dat een vakantie aan de kust in veilige omstandigheden kan verlopen.

We vragen u ook uitdrukkelijk om rekening te houden met richtlijnen die door de burgemeester zijn opgelegd om massasamenkomsten, onder meer op de stranden, waarbij social distancing niet gegarandeerd kan worden, tegen te gaan.

We zijn ervan overtuigd te mogen rekenen op uw medewerking! Geniet van uw vakantie!

BIJ VERTREK

In het licht van de bijzondere omstandigheden, gecreëerd door het coronavirus, moeten er bijzondere voorzorgsmaatregelen genomen worden om de veiligheid te garanderen. Een goede, professionele schoonmaak is daarbij uiteraard cruciaal. Om de organisatie daarvan mogelijk maken, moeten we beroep doen op jouw solidariteit. Concreet vragen we je om de vakantiewoning reeds vrij te maken en huiswaarts te keren 's avonds op de laatste nacht, eerder dan de voormiddag erna.

Dat zorgt voor iets meer tijd ten opzichte van de huurder/toerist na jou. Die tijd is noodzakelijk opdat de poetsfirma het nodige kan doen om te garanderen dat de vakantiewoning veilig wordt teruggegeven en de volgende huurder zijn/haar vakantie zorgeloos kan aanvatten. Het laat ons toe om deze huurder of eventueel de eigenaar dezelfde veiligheidsgaranties te bieden, die we ook aan jou verzekeren.

In deze uitzonderlijke omstandigheden willen/moeten we je ook vragen om te dubbelchecken dat de woning netjes is opgeruimd. Dat is belangrijk opdat de poetsfirma onmiddellijk kan focussen op het ontsmetten van “gevoelige” plaatsen en alle voorzorgsmaatregelen inzake corona. Voor de mensen van de poetsfirma is het niet alleen aangenaam maar noodzakelijk om in een reeds opgeruimde woning te starten.

Ook vragen we uitdrukkelijk aan jou om de orde en netheid in de kasten, alsook de inhoud ervan, goed te verzorgen. Hier sta je immers zelf voor in.